

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Geltung der Bedingungen

1. Die Firma Bernd Holzmüller (im folgenden "die Firma") erbringt ihre Dienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.
2. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von der Firma schriftlich bestätigt sind.
3. Die Firma erkennt folgende Mitteilungswege als schriftlich und gültig an:
 1. Hand- oder maschinenschriftlich mit Unterschrift per Post, per Fax, digitalisiert („eingescannt“) per eMail oder persönlich,
 2. Maschinenschriftlich per eMail oder Instant Messaging-Diensten wie z.B. Jabber, jedoch nur bei Einverständnis beider Parteien.
4. Nebenabreden oder Zusicherungen durch Beauftragte von der Firma, die über den Inhalt des jeweiligen Vertrages einschließlich der Geschäftsbedingungen hinausgehen, sind schriftlich zu vereinbaren.
5. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Leistungsbeschreibung und der Preise werden dem Kunden schriftlich oder über das Internet mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die Firma wird auf diese Folge der Mitteilung besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung bei der Firma eingegangen sein.
6. Darüber hinaus wird die Firma bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes die Preise entsprechend und nicht zwangsweise unter vorausgehender Ankündigung ändern.

II. Kündigung

1. Verträge treten mit der Unterzeichnung des Grundvertrages in Kraft und werden jeweils für ein Jahr Nutzungsperiode abgeschlossen, jeweils Rückwirkend zum Beginn des laufenden Monats.
2. Ab dem 6. Monat innerhalb der Nutzungsperiode ist der Vertrag täglich kündbar. Die Kündigung sollte der Firma schriftlich per Post (Einschreiben) oder eMail zugehen.
3. Sofern keine Kündigung gemäß Abs. 2 ausgesprochen wird, verlängert sich der Vertrag automatisch jeweils um ein weiteres Jahr und kann wiederum gemäß §II Abs. 2 innerhalb der jeweiligen Nutzungsperiode ab dem 6. Monat schriftlich per Post (Einschreiben) oder eMail gekündigt werden.
4. Die in Abs. 2 und 3 angegebene Kündigungsmöglichkeit ab dem 6. Monat kann je nach Produkt variieren, jedoch nicht darunter liegen.
5. Eine Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

Firma Bernd Holzmüller

Mönchstraße 25
D-70191 Stuttgart

Mail: isp@tiggerswelt.net
Internet: www.tiggersWelt.net
Tel.: 0711 / 35 165-59
Fax: 0711 / 35 165-94

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
BLZ: 334 500 00
Konto: 1032 579 268
Steuernummer: 135/5118/1426
Ust.-IdNr.: DE242149332

III. Leistungsumfang

1. Die Firma ermöglicht dem Kunden den Zugang zu der bestehenden Kommunikationsinfrastruktur und die Nutzung von Mehrwertdiensten. Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den jeweiligen Grundverträgen, die mit dem Kunden abgeschlossen wurden.
2. Soweit die Firma entgeltfreie Dienste und Leistungen erbringt, können diese jederzeit - mit Vorankündigung - eingestellt bzw. gebührenpflichtig weiter angeboten werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

IV. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

1. Der Kunde ist verpflichtet, die zur Verfügung gestellten Dienste sachgerecht zu nutzen. Besonders ist er verpflichtet,
 1. die Firma innerhalb eines Monats über Änderungen der bei Vertragsabschluss maßgeblichen Verhältnisse zu informieren;
 2. die Zugriffsmöglichkeit auf diese Dienste nicht missbräuchlich zu nutzen und rechtswidrige Handlungen zu unterlassen;
 3. die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherzustellen, soweit diese gegenwärtig oder künftig für die Teilnahme erforderlich sein sollten;
 4. anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen und diese zu befolgen;
 5. der Firma erkennbare Mängel oder Schäden unverzüglich anzuzeigen (Störungsmeldung) und alle Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Mängel oder Schäden und ihre Ursachen ermöglichen oder die Beseitigung der Störung erleichtern und beschleunigen;
 6. nach Abgabe einer Störungsmeldung der Firma durch die Überprüfung seiner Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn und soweit sich nach der Prüfung herausstellt, dass eine Störung im Verantwortungsbereich des Kunden vorlag;
 7. der Firma entstandenen sachlichen und personellen Aufwand und entstandene Auslagen bei vertraglicher Zuwiderhandlung zu erstatten.
2. Verstößt der Kunde gegen die in diesem Vertrag genannten Pflichten, ist die Firma nach erfolgloser Abmahnung berechtigt, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.
3. Einzelheiten des Zusammenwirkens der Nutzer untereinander können im Wege einer Benutzerordnung vereinbart werden. Verstöße gegen essentielle Bestimmungen dieser Benutzerordnung berechtigen nach erfolgloser Abmahnung dazu, das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen.

Firma Bernd Holzmüller

Mönchstraße 25
D-70191 Stuttgart

Mail: isp@tiggerswelt.net
Internet: www.tiggersWelt.net
Tel.: 0711 / 35 165-59
Fax: 0711 / 35 165-94

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
BLZ: 334 500 00
Konto: 1032 579 268
Steuernummer: 135/5118/1426
Ust.-IdNr.: DE242149332

V. Nutzung durch Dritte

1. Eine direkte oder mittelbare Nutzung der Dienste der Firma durch Dritte ist ausdrücklich nicht gestattet.
2. Der Kunde hat auch die Entgelte zu zahlen, die im Rahmen der ihm zur Verfügung gestellten Zugriffs- und Nutzungsmöglichkeiten durch unbefugte Nutzung der Dienste durch Dritte entstanden sind.

VI. Zahlungsbedingungen

1. Leitungs- und Kommunikationskosten (Telekomgebühren) zwischen Kunde und dem Anschlusspunkt der Firma sind vom Kunden zu tragen, sofern dies nicht ausdrücklich per Vertrag anders geregelt ist. Sofern bei einem Anschluss auf der Seite der Firma gesonderte Kosten entstehen, werden diese dem Kunden in Rechnung gestellt.
2. Die Firma wird dem Kunden die entsprechenden Nutzungsnachweise in geeigneter und - soweit verfügbar - in elektronischer Form zukommen lassen.
3. Die Firma ist berechtigt, die Rechnungen über das Internet zur Verfügung zu stellen. Für Rechnungen in schriftlicher Form kann eine Verwaltungsgebühr gemäß Preisliste erhoben werden.
4. Die Firma stellt nach §14 Umsatzsteuergesetz vorsteuerabzugsberechtigten Kunden eine Rechnung in Papierform ohne gesondertes Entgelt aus, wenn die Rechnung über das Internet vom zuständigen Finanzamt nicht anerkannt wird. Eine entsprechende Bestätigung des zuständigen Finanzamtes muss vom Kunden eingereicht werden.

VII. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht, Leistungsverzögerungen, Rückvergütung

1. Gegen Ansprüche der Firma kann der Kunde nur unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Ansprüche aufrechnen. Dem Kunden steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts nur wegen Gegenansprüchen aus dem abgeschlossenen Vertrag zu.
2. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die der Firma die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und Gateways anderer Betreiber, Störungen im Bereich der Dienste der Deutschen Telekom usw. - auch wenn sie bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern der Firma oder deren Unterlieferanten auftreten, hat die Firma auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen die Firma, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, hinauszuschieben.
3. Dauert eine Behinderung, die erheblich ist, länger als eine Woche, ist der Kunde berechtigt, die monatlichen Entgelte und Gebühren, die auf eine Vorbestellung verkehrsabhängiger Leistungen (Kontingente) zurückgehen, ab dem Zeitpunkt des Eintritts der Behinderung bis zum nächsten Kündigungstermin entsprechend zu mindern. Eine erhebliche Behinderung liegt vor, wenn:
 1. der Kunde aus Gründen, die dieser nicht selbst zu vertreten hat, nicht mehr auf die Infrastruktur der Firma zugreifen und dadurch die in dem Vertrag verzeichneten Dienste nicht mehr nutzen kann;
 2. die Nutzung dieser Dienste insgesamt wesentlich erschwert ist, bzw. die Nutzung einzelner, der in dem

Firma Bernd Holzmüller

Mönchstraße 25
D-70191 Stuttgart

Mail: isp@tiggerswelt.net
Internet: www.tiggersWelt.net
Tel.: 0711 / 35 165-59
Fax: 0711 / 35 165-94

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
BLZ: 334 500 00
Konto: 1032 579 268
Steuernummer: 135/5118/1426
Ust.-IdNr.: DE242149332

Vertrag verzeichneten Dienste unmöglich ist oder vergleichbare Beschränkungen vorliegen.

4. Bei Ausfällen von Diensten wegen einer außerhalb des Verantwortungsbereiches der Firma liegenden Störung erfolgt keine Rückvergütung von Entgelten.
5. Im Übrigen werden Ausfallzeiten nur dann erstattet, wenn die Firma oder eine ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen den Fehler verschuldet oder mindestens fahrlässig verursacht hat, sich der Ausfallzeitraum über mehr als einen Werktag erstreckt und rechtzeitig aufgezeigt wurde.

VIII. Zahlungsverzug

1. Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Firma berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt an, Zinsen von 5% über dem jeweils gültigen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen, es sei denn, dass die Firma eine höhere Zinslast hat.
2. Die Firma kann das Vertragsverhältnis fristlos kündigen und ist berechtigt den Anschluss zu sperren, falls sich der Zahlungsverzug über mehr als einen Monat erstreckt und die Firma gemahnt und auf die Rechtsfolgen hingewiesen hat. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Entgelte bis zum Kündigungstermin zu zahlen.
3. Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzugs bleibt der Firma vorbehalten.

IX. Verfügbarkeit der Dienste

1. Die Firma bietet ihre Dienste 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche an. Notwendige Betriebsunterbrechungen für Wartungs-/Reparaturarbeiten werden frühestmöglich angekündigt. Die Firma wird Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten schnellstmöglich beseitigen.
2. Die Firma unterhält eine Hotline, die per eMail erreicht werden kann. Des weitern ist ein direkter Kontakt zum Administrator per Telefon, eMail oder Instant Messaging möglich, jedoch nicht garantiert.

X. Geheimhaltung, Datenschutz

1. Falls nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, gelten die der Firma unterbreiteten Informationen nicht als vertraulich.
2. Der Vertragspartner wird hiermit gem. § 33 Abs. 1 des Bundesdatenschutzgesetzes sowie § 4 der Teledienst Datenschutzverordnung davon unterrichtet, dass die Firma seine Anschrift und Bankverbindung in elektronischer maschinenlesbarer Form für Aufgaben, die sich aus dem Vertrag ergeben, speichert und verarbeitet.
3. Soweit sich die Firma Dritter zur Erbringung der angebotenen Dienste bedient, ist die Firma berechtigt, die Teilnehmerdaten offen zu legen, wenn dies für die Sicherstellung des Betriebes erforderlich ist.

Firma Bernd Holzmüller

Mönchstraße 25
D-70191 Stuttgart

Mail: isp@tiggerswelt.net
Internet: www.tiggersWelt.net
Tel.: 0711 / 35 165-59
Fax: 0711 / 35 165-94

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
BLZ: 334 500 00
Konto: 1032 579 268
Steuernummer: 135/5118/1426
Ust.-IdNr.: DE242149332

4. Die Firma steht dafür ein, dass alle Personen, die von ihr mit der Abwicklung dieses Vertrages betraut werden, die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung kennen und beachten. Der Teilnehmer seinerseits ist nicht berechtigt, sich oder Dritten mittels der von der Firma gestellten Dienste nicht für ihn oder den Dritten bestimmte Daten und Informationen zu verschaffen.
5. Soweit dies in international anerkannten technischen Normen vorgesehen ist und der Kunde nicht widerspricht, werden Informationen über ihn Dritten zugänglich gemacht (Directory Services).

XI. Haftung und Haftungsbeschränkung

1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber der Firma, wie auch im Verhältnis zu deren Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Die Haftung für zugesicherte Eigenschaften bleibt unberührt.
2. Die Firma haftet nicht für Schäden, die dadurch entstehen, dass infolge höherer Gewalt oder infolge von Arbeitskämpfen die Leistungen unterbleiben. Die Firma haftet nicht für entgangenen Gewinn, nicht für indirekte Schäden, sei es, dass diese dem Kunden oder Dritten entstehen.
3. Die Firma haftet nicht für die über ihre Dienste übermittelten Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Sender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt.
4. Sofern nicht andere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen eine Haftung ausschließen, ist sie bei Schäden, die
 1. durch die Inanspruchnahme von Diensten der Firma,
 2. durch die Übermittlung und Speicherung von Daten durch die Firma,
 3. durch die Verwendung übermittelter Programme und Daten der Firma
 4. oder deswegen entstanden sind, weil die gebotene Speicherung oder Übermittlung von Daten durch die Firma nicht erfolgt ist,

der Höhe nach auf den nachgewiesenen Schäden, maximal in Höhe der den Schäden zugrunde liegenden vergleichbaren Dienstgebühren der Deutschen Telekom, beschränkt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Im Übrigen beschränkt sich die Haftung der Firma für den Kunden nachweislich entstandene Schäden auf den einfachen Betrag der vereinbarten monatlichen Grundgebühr.

5. Der Kunde haftet für alle Folgen und Nachteile, die der Firma oder Dritten durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung der Dienste der Firma oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen sonstigen Obliegenheiten, insbesondere Mitteilungspflichten, nicht nachkommt.

Firma Bernd Holzmüller

Mönchstraße 25
D-70191 Stuttgart

Mail: isp@tiggerswelt.net
Internet: www.tiggersWelt.net
Tel.: 0711 / 35 165-59
Fax: 0711 / 35 165-94

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
BLZ: 334 500 00
Konto: 1032 579 268
Steuernummer: 135/5118/1426
Ust.-IdNr.: DE242149332

XII. Zusätzliche Bestimmungen

1. Sonstige Aufträge im Zusammenhang mit oder ohne Dienstleistungen der Firma unterliegen nicht diesen Geschäftsbedingungen, sondern gesonderten Vertrags- und Verkaufsbedingungen.
2. Unter sonstige Aufträge fallen:
 1. Software-Lieferungen,
 2. Dienstleistungen, mit Ausnahme des in IV. beschriebenen Leistungsumfanges.
3. Die Geschäftsbedingungen gemäß Abs. 1. lagen dem Kunden bei Vertragsabschluss vor. Er hat Kenntnis von diesen genommen und ist mit deren Geltung einverstanden.

XIII. Schlussbestimmungen

1. Erfüllungsort ist der Sitz der Firma. Auf das Vertragsverhältnis findet deutsches Recht Anwendung.
2. Auf Verträge, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.
3. Der Kunde ist verpflichtet, sich im Geschäftsverkehr in Fach- und Vertragsangelegenheiten an die Firma zu wenden, sofern nicht für fachliche Fragen im Grundvertrag eine andere bzw. zusätzliche Ansprechstelle benannt wurde.
4. An die Verpflichtungen aus Verträgen, die auf der Grundlage dieser Geschäftsbedingungen geschlossen werden, sind auch die Rechtsnachfolger der Kunden gebunden.
5. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der rechtlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, welche die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen.
6. Der Kunde wird dazu ermutigt im regen Kontakt mit der Firma zu bleiben, um so für ein engeres Beieinander und größere Zufriedenheit beider Seiten zu sorgen.
Dies beinhaltet auch das rasche Kund tun neuer Ideen und Wünsche zur Verbesserung der Leistungen der Firma, sowie das Lesen und Kommentieren des Blogs unter <http://wohnzimmerhostblogger.de/>.

Firma Bernd Holzmüller

Mönchstraße 25
D-70191 Stuttgart

Mail: isp@tiggerswelt.net
Internet: www.tiggersWelt.net
Tel.: 0711 / 35 165-59
Fax: 0711 / 35 165-94

Sparkasse Hilden Ratingen Velbert
BLZ: 334 500 00
Konto: 1032 579 268
Steuernummer: 135/5118/1426
Ust.-IdNr.: DE242149332